

## KÖPEVILLKOR FÖR MOBIFIXPRO

**1. Allmänt** Dessa köpevillkor gäller för alla köp som görs via Mobifixpro.se (hädanefter "Webbplatsen"). Genom att genomföra ett köp godkänner kunden dessa villkor.

### **2. Företagsinformation** Mobifixpro

Organisationsnummer: SE980424249201

Adress: Marknadsgatan 2C 57696 Vrigstad

Telefon: 0722619403

E-post: info.mobifixpr@gmail.com

Hemsida: www.mobifixpro.se

**3. Produktinformation** All produktinformation, inklusive beskrivningar, bilder och priser på Webbplatsen, är så noggrant som möjligt återgiven. Mobifixpro förbehåller sig rätten att justera priser eller ändra produktinformation utan föregående meddelande.

**4. Beställning och avtal** När du genomför en beställning på Webbplatsen innebär detta ett bindande avtal mellan dig som kund och Mobifixpro. Efter att du har slutfört din beställning får du en orderbekräftelse via e-post.

**5. Priser och betalning** Alla priser på Webbplatsen är angivna i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms om inget annat anges. Mobifixpro erbjuder flera betalningsalternativ, inklusive kortbetalning, debit visa kort, debit mastercard, och faktura. Vid köp via faktura gäller särskilda villkor som anges vid betalningstillfället.

**6. Leverans och frakt** Vi levererar till hela Sverige. Fraktkostnader tillkommer på din beställning och presenteras vid kassan innan du slutför ditt köp. Leveranstid är normalt 1-5 arbetsdagar beroende på val av fraktalternativ och leveransadress.

**7. Ångerrätt och returer** Enligt distansavtalslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från det att du mottagit varan. För att utnyttja ångerrätten måste varan returneras i oskadat och oöppnat skick. Du står för returfraktkostnaden. Observera att vissa varor, såsom öppnade eller använda mobiltelefoner och tillbehör, kan vara undantagna från ångerrätten av säkerhetsskäl eller på grund av hygieniska skäl.

**8. Reklamation** Om varan är felaktig eller defekt vid leverans har du som kund rätt att reklamera varan inom 3 veckor från köpet enligt konsumentköplagen. Vid godkänd

reklamation kommer Mobifixpro att ersätta eller reparera varan utan kostnad för dig. Vid reklamation kontaktar du vår kundtjänst via e-post eller telefon.

**9. Ansvar** Mobifixpro ansvarar inte för förlust eller skada på produkter efter leverans till dig, eller för förseningar på grund av omständigheter utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, strejker eller tekniska problem.

**10. Personuppgifter** Vid beställning samlar vi in nödvändiga personuppgifter för att kunna genomföra och fullfölja din beställning. Vi behandlar alla personuppgifter i enlighet med GDPR och vår integritetspolicy, som du hittar på Webbplatsen.

**11. Tvistlösning** Vid tvist mellan kund och Mobifixpro kan kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller annan relevant instans. Vi följer alltid svensk lag vid hantering av eventuella tvister.

**12. Ändringar i köpevillkoren** Mobifixpro förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa köpevillkor. De ändrade villkoren träder i kraft vid publicering på Webbplatsen.

### **Kontakta oss**

Om du har några frågor om dessa köpevillkor eller din beställning, vänligen kontakta vår kundtjänst på : [info.mobifixpro@gmail.com](mailto:info.mobifixpro@gmail.com)