

## Sekretesspolicy för Mobifixpro

### 1. Inledning

På Mobifixpro (hädanefter "vi", "oss" eller "företaget") tar vi din integritet på största allvar. Denna sekretesspolicy förklarar hur vi samlar in, använder och skyddar din personliga information när du besöker vår webbplats (mobifixpro.se) eller använder våra tjänster. Vi strävar efter att alltid behandla dina uppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR).

Genom att använda vår webbplats eller våra tjänster godkänner du de villkor som beskrivs i denna sekretesspolicy.

### 2. Vilken information samlar vi in?

Vi samlar in följande typer av information när du interagerar med oss:

- **Personuppgifter:** Detta inkluderar namn, e-postadress, telefonnummer, adress och andra uppgifter som du lämnar vid beställningar eller när du kontaktar oss.
- **Betalningsinformation:** När du genomför ett köp samlar vi in betalningsuppgifter, såsom kortinformation, via våra betalningspartners.
- **Användardata:** Vi samlar in information om hur du använder vår webbplats, inklusive IP-adress, webbläsartyp, enhet, sidor du besöker och andra aktiviteter på webbplatsen.
- **Cookies och spårningstekniker:** Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Dessa små textfiler lagras på din enhet och hjälper oss att komma ihåg dina inställningar och analysera användarbeteende.

### 3. Hur använder vi din information?

Vi använder den information vi samlar in för följande ändamål:

- För att behandla och fullfölja dina beställningar.
- För att hantera kundtjänst och svara på dina frågor.
- För att skicka beställningsbekräftelser, leveransinformation och andra meddelanden relaterade till dina köp.
- För att förbättra vår webbplats och användarupplevelse genom analyser och personalisering.
- För att marknadsföra våra produkter och tjänster (om du har givit oss samtycke att göra så).
- För att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, såsom skatterapportering och bokföring.

#### 4. Delning av dina personuppgifter

Vi säljer inte, byter eller på annat sätt överför din personliga information till externa parter utan ditt uttryckliga samtycke. Vi kan dock dela din information med följande tredje parter:

- **Betalningsleverantörer:** För att behandla betalningar via säkra tjänster.
- **Fraktföretag:** För att kunna leverera de varor du har beställt.
- **Tjänsteleverantörer:** Vi kan dela dina uppgifter med tredjepartsleverantörer som hjälper oss att driva vår webbplats och verksamhet (t.ex. webbutvecklare, datalagring, marknadsföringstjänster). Dessa leverantörer får endast använda din information i enlighet med våra instruktioner.
- **Rättsliga myndigheter:** Om vi är skyldiga att göra det enligt lag, domstolsbeslut eller för att skydda våra rättigheter.

#### 5. Hur vi skyddar din information

Vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förlust eller skada. Detta inkluderar användning av krypteringstekniker och säkra servrar. Trots våra säkerhetsåtgärder kan ingen metod för överföring av data över internet eller förvaring av data vara 100 % säker. Därför kan vi inte garantera fullständig säkerhet.

#### 6. Dina rättigheter

Enligt GDPR har du som kund följande rättigheter:

- **Rätt att få åtkomst** till de personuppgifter vi har om dig.
- **Rätt att rätta** eventuella felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Rätt att radera** dina uppgifter (under vissa omständigheter).
- **Rätt att invända** mot eller begära begränsning av behandling av dina personuppgifter (t.ex. för direktmarknadsföring).
- **Rätt att återkalla samtycke** om du tidigare har gett oss samtycke till att behandla dina uppgifter.

För att utöva dessa rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan.

#### 7. Lagring av personuppgifter

Vi lagrar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja de syften som beskrivs i denna sekretesspolicy, inklusive för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser, lösa tvister och genomföra våra avtal.

#### 8. Cookies

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Cookies är små

textfiler som lagras på din enhet när du besöker vår webbplats. Du kan välja att blockera eller ta bort cookies via din webbläsare, men detta kan påverka din användarupplevelse på webbplatsen.

För mer information om hur vi använder cookies, vänligen se vår **Cookie Policy**.

### **9. Ändringar i denna sekretesspolicy**

Vi förbehåller oss rätten att när som helst uppdatera eller ändra denna sekretesspolicy. Vid större förändringar kommer vi att informera dig via e-post eller genom att publicera en tydlig notis på vår webbplats. Vi rekommenderar att du regelbundet granskar denna policy för att hålla dig informerad om hur vi skyddar dina personuppgifter.

### **10. Kontaktinformation**

Om du har några frågor eller funderingar om denna sekretesspolicy eller vår hantering av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på:

Mobifixpro AB

E-post: info.mobifixpro@gmail.com

Telefon: 0722619403

Adress: marknadsgatan 2c 57696 Vrigstad